

## **Правила поведения при получении угрозы по телефону**

### **При получении угрозы по телефону:**

1. выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы внимательно выслушать и под диктовку записать требования, под любым предлогом предложить повторить свои требования, задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше,
2. выяснить мотивы действий анонима задать вопрос о целях, которые преследует аноним, предложить др. пути реализации его требований,
3. в процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, что его требования будут обсуждены в семье.

### **ПРИ получении анонимного материала, содержащего УГРОЗЫ террористического характера:**

1. обращайтесь с ним максимально осторожно, постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев,
2. после вскрытия послания сохраняйте все сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте,
3. анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них нельзя делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места,
4. сообщите об угрозе в правоохранительные органы передайте им полученные анонимные материалы,
5. не расширяйте круг лиц, знающих об угрозе и передаче материалов в правоохранительные органы.

**В зависимости от сложившейся обстановки постарайтесь выполнять ценные рекомендации это поможет вам избежать беды или снизить ее последствия до минимума**

## **Памятка секретарю при получении телефонной угрозы**

### **1. Установить прочный контакт с анонимом:**

- Представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
- Попытаться успокоить говорящего;
- Заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

### **2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:**

- Внимательно выслушать и под диктовку записать все требования';
- Под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- Задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.

### **3. Выяснить мотивы действий анонима:**

- Задать вопрос о целях, которые преследует аноним при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- Предложить анониму другие пути реализации его интересов.

**4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что сто требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.**

# ИНСТРУКЦИЯ

## ПРИ ДЕЙСТВИЯХ В ЭКСТЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

### **1. При взрыве:**

- постараться успокоиться и уточнить обстановку;
- продвигаться осторожно, не трогать руками повреждённые конструкции и провода;
- из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться спичками, зажигалками, свечами, факелами;
- при задымлении по возможности защитить органы дыхания мокрым платком, полотенцем, лоскутом ткани;
- оповестить всех об эвакуации, взять на учёт лиц, оставшихся в помещении, входную дверь плотно прикрыть, не закрывая на замок;
- при невозможности самостоятельной эвакуации принять меры к тому, чтобы о местонахождении знали сотрудники МЧС, ГО, для чего необходимо выйти на балкон или открытое окно и звать на помощь; после того, как Вы покинули помещение, отойдите на безопасное расстояние от него.

### **2. При завале обломками стен:**

- постараться успокоиться, не падать духом, дышать глубоко и ровно, подготовиться терпеть голод и жажду;
- голосом и стуком привлечь внимание людей;
- если пространство около Вас относительно свободно, не зажигайте спички, берегите кислород;
- продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи;
- при сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани (гладкий камушек) и сосите его, дыша носом;
- при прослушивании появившихся вблизи людей, стуком и голосом сигнализируйте о себе.

## **Правила поведения при обнаружении взрывного устройства**

### **Признаками наличия ВУ являются:**

- бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, мешки, ящики, коробки,
- необычное размещение обнаруженного предмета,
- наличие на найденном предмете источников питания (батарейки) проводов, изолянты, небольшой антенны
- шум из обнаруженного предмета (тикание часов щелчки);
- растяжки из проволоки, шпагата, веревки,
- припаркованные вблизи домов автомашины неизвестные жильцам (бесхозные),
- специфический, не соответствующий помещению, окружающей местности, запах.

### **При обнаружении ВУ:**

- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете в дежурные службы органов ОВД, ФСБ, ГО и ЧС
  - не подходить к обнаруженному предмету, не трогать его руками, к нему других,
- исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя дождаясь прибытия представителей правоохранительных органов и указать им место нахождения подозрительного предмета.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, наличии ВУ:

- не паникуйте(!);
- не пренебрегайте полученной информацией, реагируйте на каждый поступивший телефонный звонок,
- сообщите в правоохранительные органы (02), органы ГО и ЧС (0-60) о поступившем телефонном звонке,

- обеспечьте беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т. д.

### **Если Вас захватили в заложники:**

- возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте, разговаривайте спокойным голосом,

- подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию,

- не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям,

- с самого начала (особенно в первые минуты) выполняйте все указания бандитов,

- не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления - это может усугубить ваше положение,

- не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега,

- заявите о своем плохом самочувствии

- запомните как можно больше информации о похитителях (количество, вооружение, как выглядят особенности внешности, телосложения акцента, тематики разговора темперамент манера поведения), постарайтесь определить место своего заточения, сохраняйте умственную и физическую активность Помните, правоохранные органы делают все, чтобы нас освободить,

- не пренебрегайте пищей - это поможет сохранить силы и здоровье ,

- расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов - это необходимо для вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников,

- при штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке,

- после освобождения не делайте скоропалительных заявлений.