

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Красноткацкая средняя школа»
Ярославского муниципального района

П Р И К А З

от 24.11.2017 года
о внесении изменений в локальные акты
МОУ Красноткацкая СШ ЯМР

№ 471

В связи с Федеральным законом от 16.11.2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

приказываю:

п.1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан следующие изменения:
пункт 4 добавить п.4.12 следующего содержания:

«Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном ФЗ от 16.11.2017 года № 355 «О внесении изменений в ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в письменной форме»;

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении»

Директор школы

М.П.Мухина